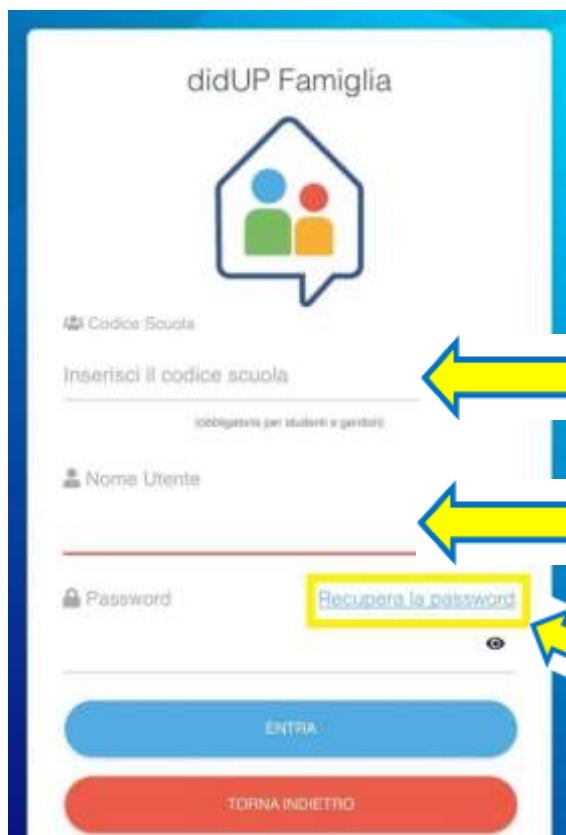


Se dimentico la password di accesso come posso recuperarla?

In caso di smarrimento della password basterà cliccare su [Recupera la password](#), nella maschera di inserimento delle credenziali. Puoi trovare il **codice scuola** nel file cartaceo ricevuto dalla scuola per la consegna delle credenziali ed è uguale per tutti gli utenti della tua scuola, l'**username** è quello scelto in occasione del primo accesso.



1) Inserire il codice della scuola uguale per tutti SM27812

2) Inserire il proprio nome utente (username) o quello ricreato dalla segreteria, se perso.

3) Clicca su [Recupera la password](#)

3)



N.B. Se inserisci i dati correttamente, il sistema chiederà di **digitare il codice fiscale** dell'utente per il quale richiedi il reset della password.

Se l'utenza ha una mail correttamente abbinata, **riceverai un codice che**, una volta **inserito nell'app**, ti consentirà di scegliere la **nuova password**.